美容师国家职业标准

1. 职业概况

1.1 职业名称

美容师

1.2 职业定义

根据顾客的脸型、皮肤特点和要求，为其清洁、护理、保养皮肤，美化容颜的人员

1.3 职业等级

本职业共设五个等级，分别为：初级（国家职业资格五级）、中级（国家职业资格四级）、高级（国家职业资格三级）、技师（国家职业资格二级）、高级技师（国家职业资格一级）。

1.4 职业环境

室内、常温。

1.5 职业能力特征

有良好的形体感，手指、手臂灵活，动作协调，颜色辨别力强，具有一定的语言表达能力。

1.6 基本文化程度

初中毕业

1.7 培训要求

1.7.1 培训期限

全日制职业学校教育，根据其培养目标和教学计划确定。

晋级培训期限：初级不少于240个标准学时；中级不少于320个标准学时；高级不少于300个标准学时；技师不少于120个标准学时；高级技师不少于120个标准学时。

1.7.2 培训教师

培训初、中级人员的教师应取得本职业高级以上职业资格证书，有6年以上本职业工作经验，并具有较强的语言表达能力；培训高级人员的教师应取得本职业技师以上职业资格证书，有一定的教学经验；培训技师、高级技师的教师的教师应取得本职业高级技师职业资格证书，有丰富的教学经验。

1.7.3 培训场地设备

标准教室及必要的设备、设施。

1.8 鉴定要求

1.8.1 适用对象

从事或准备从事美容职业的有关人员。

1.8.2 申报条件

1.8.2.1 初级(具备以下条件之一者)

- (一)经本职业初级正规培训,达规定标准学时数,并取得毕(结)业证书.
- (二)在本职业连续见习工作2年以上.
- (三)本职业学徒期内.

1.8.2.2 中级(具备以下条件之一者)

- (一)取得本职业初级职业资格证书后,连续从事本职业工作3年以上,经本职业中级正规培训达规定标准学时数,取得毕(结)业证书.
- (二)取得本职业初级职业资格证书后,连续从事本职业工作5年以上.
- (三).连续从事本职业工作6年以上.
- (四)取得经劳动和社会保障行政部门审核认定的,以中级技能为培养目标的中等以上职业技术学校美容职业毕业生.

1.8.2.3级(具备以下条件之一者)

- (一)取得本职业中级职业资格证书后,连续从事本职业工作4年以上,且经本职业高级正规培训达规定标准学时数,取得毕(结)业证书者.]
- (二)取得本职业中级职业资格证书,连续从事本职业工作7年以上.
- (三)具有本职业中级职业资格证书的大专以上本专业或相关专业毕业生,连续从事本职业工作2年以上.
- (四)具有高级技工学校或经劳动和社会保障行政部门审核认定的,以高级技能为培养目标的高等职业学校本职业毕业生.

1,8.2.4 技师

- (一)取得本职业高级职业资格证书后,连续从事本职业工作5年以上,经本职业技师正规培训达规定标准学时数,取得毕(结)业证书者.
- (二)取得本职业高级职业资格证书后,连续从事本职业工作8年以上.
- (三)高级技工学校本专业毕业,并取得本职业高级职业资格证书后,连续从事本专业2年以上.

1.8.2.5 高级技师

(一) 取得本职业技师职业资格证书后, 连续从事本职业工作3年以上, 经本职业高级技师的正规培训达规定的标准学时, 并取得毕(结)业证书。

(二) 取得技师职业资格证书后, 连续从事本职业工作6年以上。

1. 8. 4 鉴定 方式

采用理论知识考试和技能操作考核, 理论知识考试采用笔试方式. 技能操作考核采用现场实际操作方式进行。两门均采用百分制, 皆达60分及以上者为合格(技能操作考核的 每一项也必须达该考核满分的60%以上), 技师、高级技师还须进行综合评审。

1. 8. 4 考评员与考生的配比

理论知识考试按1: 20; 技能操作考核按1: 5。

1. 8. 5 鉴定时间

初、中级理论知识考试为100min, 高级、技师、高级技师理论知识考试为120min, 初、中级技能操作考核为90min, 高级、技师、高级技师技能操作考核为120min。

1. 8. 6 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室里进行; 技能操作考核在标准实操教室进行。

2. 基本要求

2. 1 职业道德

2. 1. 1 职业道德基本要求

2. 1. 2 职业守则

- (一) 遵纪守法, 敬业爱岗。
- (二) 礼貌待客, 热诚服务。
- (三) 认真负责, 团结协作。
- (四) 实事求是, 诚实公平。
- (五) 努力学习, 刻苦钻研。

2. 2 基础知识

2. 2. 1 美容的发展史

2. 2. 2 卫生常识

- (一) 个人卫生。
- (二) 环境卫生。
- (三) 仪器设备卫生。
- (四) 消毒。

2. 2. 3 安全用电基础知识

- 2. 2. 4 相关生理常识
 - (一) 细胞和基本组织。
 - (二) 头顶部骨骼和肌肉。
- 2. 2. 5 皮肤生理知识
 - (一) 皮肤的结构。
 - (二) 皮肤的功能。
 - (三) 皮肤的分类。
 - (四) 常见皮肤传染病。
- 2. 2. 6 美术基本知识
 - (一) 素描。
 - (二) 色彩。
- 2. 2. 7 妆品的基本知识
 - (一) 化妆品的分类方法。
 - (二) 化妆品的基本原料。
 - (三) 化妆品的功效。
- 2. 2. 8 理学基本常识
 - (一) 功能服务心理学。
 - (二) 心理服务心理学。
- 2. 2. 6 礼仪常识
 - (一) 行为规范。
 - (二) 语言。
 - (三) 服饰。
 - (四) 服务礼仪。
- 2. 2. 10 相关法律法规知识
 - (一) 岗位责任。
 - (二) 卫生法。
 - (三) 其他相关法规。

3. 工作要求

本标准对初级、中级、高级、技师和高级技师的技能要求依次递进，高级别包括低级别的要求。

3. 1 初级

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、接待	(一) 问候、道别	1. 语言清晰准确 2. 神态自然，手势、姿态正确	
	(二) 引	1. 手势、动作得体	

	导	2. 语言恰当	
二、 咨询与 指导	(一) 询问	1. 介绍服务项目 2. 能为顾客提出相应的建议性服务	美容一般服务项目和程序
	(二) 分析记录		
	(三) 解答指导		
三 皮肤护理	(一) 准备工作	能够根据不同方式的皮肤护理需要做好准备工作	1. 护理准备工作的步骤和基本要求 2. 皮肤清洁工作的步骤和方法 3. 皮肤护理的基本方法与步骤 4. 皮肤护理常用穴位 5. 皮肤的测试与鉴别
	(二) 清洁	1. 能进行卸妆 2. 能对皮肤进行清洗 3. 能对皮肤进行脱屑	
	(三) 护理	1. 能按规定手法对皮肤进行按摩 2. 能按规定要求敷面膜 3. 能根据皮肤性质选用护理用品	
四 化妆	(一) 调整肤色、修饰脸型	1. 能根据不同肤色、肤质和脸型进行适当修饰和调整 2. 掌握各局部的修饰技巧	1. 各种脸型特征 2. 五官的比例标准及凹凸结构 3. 化妆的步骤与要求 4. 用品用具的应用方法 5. 日妆的特点
	(二) 基点化妆	能在限定时间内完成生活化妆	
	(三) 化妆造型	能进行日妆造型	
五、 修饰美容	(一) 脱毛	使用脱毛用品进行暂时性脱毛	脱毛的原理、脱毛的程序和要求
	(二) 手部护理	能进行手部护理	手部的穴位和按摩
六 美	(一) 仪器使用	能使用皮肤测试仪、奥桑蒸汽仪	皮肤测试仪、奥桑蒸汽

容 仪 器	(二) 仪 器 保 养	能养护美容仪器	仪的使用程序、功能及 注意事项
-------------	----------------------	---------	--------------------

3. 2 中级

职业 功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、 接 待	(一) 观 察	能基本理解不同客人的 心理需要	
	(二) 服 务	能适时到位地服务	
二、 咨 询 与 指 导	(一) 咨 询	能介绍各类项目特点	
	(二) 指 导	能对一般问题给予恰当的 答复	
	(一) 清 洁	能对常见问题皮肤进行 清洁	1. 头、面、颈、肩的

三、 皮肤 护理	(二) 护 理	1. 能对常见问题皮肤 进行护理 2. 能根据常见问题皮 肤的类型选用护肤品 3. 能对肩颈部进行皮 肤护理	经络与穴位 2. 问题皮肤的特征与 成因
四 化 妆	(一) 调整与修 饰	1. 能对不同脸型和结 构进行适当地调整 2. 能对五官进行一般 的修饰和矫正 3. 能对婚礼妆、晚宴 妆进行整体造型	1. 五官矫正方法和要 求 2. 新娘妆、晚宴妆特 点和要求 3. 服饰的基本常识 4. 整体造型规律
	(二) 整体造型		
五 美 体	(一) 健 胸	能根据体形, 选择按摩 或仪器进行健胸	1. 体形的一般知识 2. 健胸知识
	(二) 减 肥	能按减肥规定程序对 腹、臂、腿部进行减肥	1. 减肥的原理 2. 减肥的程序
六 修 饰 美 容	(一) 美 甲	能根据不同指形修甲、 涂指甲	指甲生长基本特色
	(二) 美 睫	根据不同眼形进行植睫 毛、烫睫毛	植、烫睫毛的程序和方 法
	(三) 穿 耳孔	能在正确的部位穿耳孔	穿耳孔的方法与要求
七 美 容 仪 器	(一) 仪器使用	1. 能使用酵素减肥 仪、超声波美容仪、 真空健胸机、高频电 疗仪、阴阳离子导入 仪 2. 能进行仪器养护	常用美容仪的构造、原 理、功能
	(二) 仪器保养		

3.2 高级

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一 接待与 咨询	(一) 接待	<ol style="list-style-type: none"> 能用恰当礼仪接待主要客源的少数民族客人 能用常用英语接待外国客人 	<ol style="list-style-type: none"> 熟悉主要客源少数民族一般礼仪风俗 美容师常用接待英语用语
	(二) 咨询	能较为准确地解答顾客提出的有关美容的各种问题	
二 皮肤 护理	(一) 鉴别分析皮肤	<ol style="list-style-type: none"> 能分析各种不同皮肤问题的成因 能根据分析结果制定护理方案 	<ol style="list-style-type: none"> 护肤卡制作方法与要求 化妆品的常用原料的成分、性能及副作用 芳香美容知识 眼部护理的步骤和方法
	(二) 护理	<ol style="list-style-type: none"> 能根据护理方案进行皮肤护理 能运用芳香法进行皮肤护理 能对眼部进行特殊护理 	
三 化妆	(一) 艺术化妆	<ol style="list-style-type: none"> 能进行一般的艺术化妆 能进行摄影化妆 能进行形象设计和造型 能应用相应的材质进行化妆造型 	<ol style="list-style-type: none"> 摄影化妆要求 服饰、发型与整体造型的关系 形象设计的要求 素描色彩造型知识
	(二) 摄影化妆		
	(三) 影象设计		
四	(一) 纹眉	<ol style="list-style-type: none"> 能根据顾客脸型设计 	<ol style="list-style-type: none"> 消毒步骤和卫生要求

纹饰美容		合适的眉形	2. 纹术原理及纹眉机性能
	(二) 洗眉	2. 能熟练使用纹眉（绣眉）机进行纹眉洗眉 3. 能处理纹眉洗眉后一般皮肤异常反应	3. 洗眉的步骤和要求 4. 皮肤异常反应的类型和处理方法
五美体	(一) 减肥	1. 能对不同类型的肥胖进行分析 2. 能根据各种性质的肥胖，确定减肥方法 3. 能使用减肥仪器或按摩手法对身体各局部进行减肥 4. 能分析减肥后的异常情况	1. 掌握各种性质肥胖体形的减肥知识 2. 减肥仪器的性能
	(二) 调整瘦体形	能对瘦体形进行调整	1. 日常生活中的美体保健 2. 有关美容的养生方法
六修饰美容	(一) 脱毛	1. 能使用仪器进行永久性脱毛 2. 能处理一般皮肤异常反应	1. 脱毛仪器性能和原理 2. 永久性脱毛原理、步骤及要求 3. 皮肤异常反应的类型和处理方法
	(二) 美甲	能进行指甲粘贴与彩绘	指甲粘贴与彩绘的步骤与方法
七美容仪器	(一) 仪器使用	能使用多种美容仪器	掌握全身多功能美容仪器的使用方法及操作步骤
	(二) 仪器保养	1. 能正确保养多种美容仪器 2. 能处理美容仪器常见问题	
八培训指导	指导	能对初、中级美容师进行皮肤护理、化妆、修饰美容等方面的技术指导	

九、 经营 管理	(一) 人 员管理	能对技术人员、管理人 员、后勤人员分类制定奖 罚措施	人员管理知识及有关政 策
	(二) 成 本核算	1. 能独立进行成本核算 2. 能编制财务预算, 减 少开支	财会基本知识, 商品基 本知识

3. 4技师

职业 功能	工作内容	技能要求	相关知识
一 皮 肤 护 理	全身皮肤 护理	1、 能对全身皮肤进 行护理 2、 能根据皮肤的特 点选用保养品 3、 能指导顾客对全 身皮肤进行养护、保 健	1. 国内外高新技术 2. 保养品功效、原料作用 机理 3. 全身皮肤护理的常用穴 位 4. 皮肤病理生理
二 化	(一) 梦 幻妆	能画梦幻妆	1. 个性化妆造型工素 2. 服装设计造型知识 3. 常用造型材料的性质

妆	(二) 个性化妆造型	能进行创意化妆	及应用知识 4. 人体彩绘造型应用知识
三纹饰美容	(一) 纹眉	1. 能够根据顾客的脸型及年龄、皮肤特质、职业等客观因素, 设计出自然的眉形、睫毛线 2. 能运用多种纹术手段进行纹饰洗修 3. 能指导他人进行纹饰洗修, 并能处理纹后皮肤异常反应	1. 各种皮肤异常肥应的类型 2. 纹后皮肤异常反应处理方法
	(二) 纹睫毛		
四美体	美体指导	1. 能指导他人对各种类型的体形进行分析 2. 能指导他人对各类体形的减肥健胸选择最佳方法 3. 能指导他人用多种方法进行减肥 4. 能指导他人减肥健胸后的保健辅导及多种美体方法	1. 国内外减肥健胸及发展趋势 2. 各种肥胖原因, 减肥健胸新仪器的功效 3. 减肥健胸后的异常情况的成因和处理方法
五培训指导思想	(一) 指导	能指导初、中、高级美容师	教学教法基本知识
	(二) 教学	1. 能胜任培训工作 2. 能撰写工作总结、经验总结	
六经营管理	(一) 营销策划	1. 能组织美容院地蚝有效的广告宣传 2. 能组织建立销售网络	1. 广告学基本知识及市场营销知识 2. 经营管理基本知识 3. 企业经营管理相关的法律法规基本知识
	(二) 技术更新	能定期接受新技术培训, 并能熟练运用一些新技术进行操作	国内外美容发展及新技术、新方法

3.5高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、皮肤护理	眼部护理	能对眼部特殊问题（眼袋、黑眼圈）进行护理	
二、化妆	矫形化妆	能对疑难问题进行适当处理	矫形的方法与要求
三、纹饰美容	纹唇	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够根据顾客的脸型及年龄、皮肤特性、职业等客观因素，设计出自然的唇形 2. 能运用多种纹术手段对唇进行纹饰 3. 能处理纹唇后的异常反应 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 纹唇的步骤和方法 2. 纹唇后异常反应处理方法
四、培训指导	（一）编写培训资料	1. 能制定各等级及不同类型的培训计划、大纲	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定培训计划、大纲的方法 2. 编写培训教材基本方法与要求 3. 编写试题试卷的方法与要求 4. 掌握美容培训教材教法，精通业务
	（二）编制试卷	2. 能编写各等级各种类型培训的相应教材	
	（三）师资培训	<ol style="list-style-type: none"> 3. 能编写不同等级试题试卷 4. 能承担美容师资培训培训工作 	
		1. 能对美容院创立的可行性进行分析论证	

五 经 营 管 理	(一) 营 销策划	2. 能对美容院进行经 营管理和策划 3. 能指导美容院建立 良好的公共关系, 策 划吸引顾客的各种措 施	营销与公共关系基本知 识
	(二) 技 术更新和 课题研讨	1. 能借助工具书阅读 英文美容资料 2. 能对美容的疑难问 题进行研究论证, 并 能撰写论文 3. 能对美容技术进行 革新	1. 常用英语阅读工具 的运用方法 2. 论文的撰写方法与 要求 3. 课题研讨基本步骤 与方法
	(三) 组织交流	能组织技术交流、比赛 等活动	组织会议和比赛等活动 的方法

4. 比重表

理论知识

项目		初级	中级	高级	技师
基本要 求	职业道德	10	5	25	25
	基础知识	40	35		
相 关 知 识	接待	5	5	5	—
	咨询与指导				
	皮肤护理	10	15	10	15
	化妆	15	10	10	15
	纹饰美容	—	—	10	15
	美体	—	15	10	10
	修饰美容	15	5	5	—

	美容仪器	5	10	5	—
	培训指导	—	—	10	10
	经营管理	—	—	10	10
合	计	100	100	100	100

高级技师理论知识

美容指 导	化妆	纹饰美 容	论文和答 辩	教案和 试卷	组织交 流	英文阅 读	突出贡 献	合 计
15	10	10	30	10	10	5	10	1