养老护理员国家职业标准

1. 职业概况

1.1 职业名称

养老护理员。

1.2 职业定义

对老年人生活进行照料、护理的服务人员。

1.3 职业等级

本职业共设四个等级，分别为：初级（国家职业资格五级）、中级（国家职业资格四级）、高级（国家职业资格三级）、技师（国家职业资格二级）。

1.4 职业环境

室内，常温。

1.5 职业能力特征

手指、手臂灵活，动作协调；表达能力与形体知觉较强；有空间感与色觉能力；有一定的学习能力。

1.6 基本文化程度

初中毕业。

1.7 培训要求

1.7.1 培训期限

全日制职业学校教育，根据其培养目标和教学计划确定。晋级培训期限：初级不少于 180 标准学时；中级不少于 150 标准学时；高级不少于 120 标准学时；技师不少于 90 标准学时。

1.7.2 培训教师

应具有本职业或相关专业较丰富的知识、实际操作经验和教学经验。培训初级养老护理员的教师应具有本职业高级职业资格证书；培训中级养老护理员的教师应具有本职业技师职业资格证书或相关专业中级以上专业技术职务任职资格；培训高级养老护理员和技师的教师应具有本职业技师职业资格证书 3 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格。

1.7.3 培训场地设备

培训机构应具备标准教室及有必要的教学教具设备的实习场所。培训场地卫生、光线和通风条件符合国家有关规定。

1.8 鉴定要求

1.8.1 适用对象

从事或准备从事本职业的人员。

1.8.2 申报条件

——初级（具备以下条件之一者）

(1) 经本职业初级正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。

(2) 在本职业连续见习工作 2 年以上。

——中级（具备以下条件之一者）

(1) 取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业中级正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。

(2) 取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上。

(3) 取得经劳动保障行政部门审核认定的、以中级技能为培养目标的中等以上职业学校本职业（专业）毕业证书。

——高级（具备以下条件之一者）

(1) 取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上，经本职业高级正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。

(2) 取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作 6 年以上。

(3) 取得高级技工学校或经劳动保障行政部门审核认定的、以高级技能为培养目标的高等职业学校本职业(专业)毕业证书。

——技师（具备以下条件之一者）

(1) 取得本职业高级职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上，经本职业技师正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。

(2) 取得本职业高级职业资格证书后，连续从事本职业工作 8 年以上。

(3) 取得本职业高级职业资格证书的高级技工学校本职业(专业)毕业生，连续从事本职业工作 2 年以上。

1.8.3 鉴定方式

分为理论知识考试和技能操作考核。理论知识考试采用闭卷笔试方式，技能操作考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和技能操作考核均实行百分制，成绩皆达 60 分以上者为合格。技师还须进行综合评审。

1.8.4 考评人员与考生配比

理论知识考试考评人员与考生配比为 1 : 20，每个标准教室不少于 2 名考评人员；技能操作考核考评员与考生配比为 1 : 10，且不少于 3 名考评员。

1.8.5 鉴定时间

理论知识考试时间为 90 min；技能操作考核时间为 90 ~ 120 min。

1.8.6 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室进行，技能操作考核在有教学教具设备的实习场所进行。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 尊老敬老，以人为本。
- (2) 服务第一，爱岗敬业。
- (3) 遵章守法，自律奉献。

2.2 基础知识

2.2.1 老年护理基础知识

- (1) 老年人生理、心理特点。
- (2) 老年人的护理特点。
- (3) 老年人的常见疾病。
- (4) 老年人的营养需求。
- (5) 养老护理员职业工作须知。

2.2.2 相关法律、法规知识

- (1) 老年人权益保障法的相关知识。
- (2) 劳动法的相关知识。
- (3) 其他相关法律、法规

3. 工作要求

本标准对初级、中级、高级和技师的技能要求依次递进，高级别包括低级别的要求。

3.1 初级

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、生活照料	(一) 清洁卫生	1.能完成老人的晨、晚间照料 2.能帮助老人清洁口腔 3.能帮助老人修剪指（趾）甲 4.能为老人洗头、洗澡，以及进行床上浴和整理仪表仪容 5.能为老人更衣，更换床单，清洁轮椅，以及整理老人衣物、被服和鞋等个人物品 6.能预防褥疮	1.更换卧床老人床单的方法 2.口腔卫生及假牙的一般养护方法 3.洗头方法 4.床上浴方法 5.女性老人会阴部位的清洗方法 6.褥疮预防方法
	(二) 睡眠照料	1.能帮助老人正常睡眠 2.能分析造成非正常睡眠的一	1.老年人生理节奏的相关知识

		般原因并予以解决	2.更换卧位的方法
	(三) 饮食照料	1.能协助老人完成正常进膳 2.能协助老人完成正常饮水 3.能为吞咽困难的老人进食、给水	1.饮食种类的相关知识 2.喂食方法
	(四) 排泄照料	1.能协助老人正常如厕 2.能采集老人的二便常规标本 3.能对呕吐老人进行护理照料 4.能配合护士照料二便异常的老人	1.胃肠及排尿活动的相关知识 2.二便标本采集方法 3.留置导尿集尿袋和肠痿粪袋的更换方法 4.便器与纸尿裤使用的相关知识 5.缓泻剂的使用及灌肠方法
	(五) 安全保护	1.能协助老人正确使用轮椅、拐杖等助行器 2.能对老人进行扶抱搬移 3.能正确使用老人其他保护器具 4.能预防老人走失、摔伤、烫伤、互伤、噎食、触电及火灾等意外事故	1.轮椅、拐杖等助行器使用操作知识 2.扶抱搬移方法 3.相关保护器具应用操作知识 4.预防意外事故的相关知识
二、 技 术 护 理	(一) 给药	1.能配合医护人员协助完成老人的口服给药 2.能配合医护人员协助保管老人的口服药	1.药物疗法的相关知识 2.口服给药方法
	(二) 观察	1.能测量老人的液体出入量 2.能观察老人的皮肤、头发和指(趾)甲的变化 3.能对不舒适老人进行观察	1.液体出入量记录方法 2.常用体征观察方法
	(三) 消毒	1.能用常规消毒方法对便器等常用物品进行消毒 2.能进行天然消毒和简单隔离	消毒灭菌的相关知识
	(四) 冷热应用	会使用热水袋、冰袋	热水袋、冰袋的使用方法

	(五) 护理记录	1.能读懂一般的护理文件 2.能进行简单的护理记录	护理文件的相关知识
	(六) 临终护理	1.能协助解决老人临终的身体需求 2.能完成尸体料理及终末消毒	临终关怀护理的相关知识

3.2 中级

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、生活照料	(一) 清洁卫生	1.能为特殊老人清洁口腔 2.能为老人灭头虱、头虮 3.能照料有褥疮的老人	1.特殊老人口腔护理方法 2.灭头虱、头虮的方法 3.褥疮护理的相关知识
	(二) 睡眠照料	1.能照料有睡眠障碍的老人 2.能分析造成非正常睡眠的特殊原因并予以解决	1.老年人睡眠障碍的相关知识 2.疼痛护理方法和松弛肌肉方法
	(三) 饮食照料	1.能协助医护人员完成高蛋白等治疗饮食的喂食 2.能协助医护人员完成导管喂食	1.治疗饮食的相关知识 2.鼻饲方法
二、技术护理	(一) 给药	1.能配合医护人员为褥疮老人换药 2.能配合医护人员完成吸入法给药	1.褥疮换药方法 2.吸入法给药注意事项
	(二) 观察	1.能测量老人的体温、脉搏、血压、呼吸 2.能对老人呕吐物进行观察 3.能协助医护人员完成各种给药后的观察 4.能观察濒临死亡老人的体征	1.体温、脉搏、血压、呼吸的测量方法 2.药物过敏的相关知识
	(三) 消毒	1.能用常用物理消毒方法进行消毒 2.能用常用化学消毒方法进行消毒 3.能进行传染病的隔离	1.消毒隔离的操作方法 2.无菌技术的基本操作规程
	(四) 冷热	能给老人进行温水擦浴和湿热	温水擦浴和湿热敷的方

	应用	敷	法
	(五) 护理记录	1.能正确书写老人护理记录 2.能对特殊老人护理进行记录 3.能对护理文件进行保管	护理文件记录与保管的相关知识
	(六) 急救	能对外伤出血、烫伤、噎食、摔伤等意外及时报告并做出初步的应急处理	1.氧气吸入方法 2.吸痰方法
	(七) 常见病护理	能配合医护人员完成对老年人高血压病、冠心病、中风、帕金森病、糖尿病、退行性关节炎、痛风、便秘、老年性痴呆症等常见病的护理	老年人常见病的相关知识
三、 康 复 护 理	(一) 肢体康复	1.能配合医护人员帮助特殊老人进行肢体被动运动 2.能配合医护人员开展常用作业疗法 3.能指导老人使用各类健身器材	1.肢体康复的相关知识 2.健身器材使用常识
	(二) 闲暇活动	能组织老人开展小型闲暇活动	常用娱乐方法
四、 心 理 护 理	沟通与协调	1.能对老人的情绪变化进行观察，并能与老人进行心理沟通 2.能对老人人际交往中存在的 不和谐现象与矛盾进行分析指导 3.能协助解决临终老人的心理与社会需求	1.与老人进行心理沟通的技巧 2.老人心理咨询的相关知识 3.临终关怀的相关知识

3.3 高级

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、 技 术 护 理	(一) 急救	1.能进行心脏按摩和人工呼吸 2.发生意外后，能进行止血、包扎、固定和搬运	1.胸外心脏按压术与人工呼吸法 2.止血、包扎与固定的简单操作方法
	(二) 危重	1.能协助医护人员观察与护理	老年人危重病护理的相

	病护理	危重病老人 2.能协助医护人员护理昏迷老人	关知识
	(三) 健康教育	1.能对老年人常见病、多发病和传染病进行咨询与预防指导 2.能对老年人的生活习惯进行健康指导	老年人常见病、多发病和传染病相关知识
二、 康 复 护 理	(一) 康复训练	1.能对老人的一般康复效果进行测评 2.能完成群体康复计划的实施 3.能完成个体康复计划的实施	老人康复训练的相关知识
	(二) 闲暇活动	1.能组织老人开展各类兴趣活动 2.能参与组织较大型文体娱乐活动	兴趣活动与大型文体娱乐活动的组织方法
三、 心 理 护 理	(一) 心理保健	能向老人宣讲心理保健知识	老人心理保健的相关知识
	(二) 情绪疏通	1.能对老人忧虑、恐惧、焦虑等不良情绪进行疏导 2.能与老人进行情感交流并予以心理支持	老人情绪疏导与情感交流的相关知识
四、 培 训 与 指 导	(一) 护理培训	能对初级养老护理员进行基础培训	
	(二) 操作指导	能对初级养老护理员的实践操作给予指导	培训与指导的基本方法

3.4 技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、 技 术 护 理	(一) 环境设计	1.能对老人护理环境进行设计 2.能制订改善老人护理环境的方案	环境与老人健康的相关知识
	(二) 护理计划	1.能制订老人护理计划 2.能检查老人护理计划的实施	护理计划的相关知识

	(三) 技术创新	1.能在养老护理技术方面进行创新 2.能选择、论证、申报养老护理科研课题 3.能参与养老护理科研成果的鉴定与推广	研究养老护理的相关知识
二、培训与指导	(一) 护理培训	能制订养老护理员的培训计划	1.培训计划的编制要求 2.教学法的基本知识
	(二) 操作指导	能对养老护理操作中的各类疑难问题进行示范、指导	3.指导操作中各类疑难问题的相关知识
三、护理管理	(一) 组织管理	1.能制订养老护理员岗位职责和工作程序 2.能对养老护理管理方案予以实施与控制	养老护理管理相关知识
	(二) 质量管理	1.能制订养老组织护理质量控制方案 2.能对养老组织护理技术操作规程的实施进行管理 3.能对养老组织护理质量的实施进行管理 4.能运用现代办公设备进行管理 5.能撰写养老护理与管理的论文	1.养老组织护理质量管理相关知识 2.现代办公设备相关知识 3.论文撰写常识

4. 比重表

4.1 理论知识

项目		初级(%)	中级(%)	高级(%)	技师(%)	
基本要求	职业道德	5	5	5	5	
	基础知识	20	15	10	5	
相关知识	生活照料	清洁卫生	15	5	—	—
		睡眠照料	5	5	—	—
		饮食照料	5	5	—	—
		排泄照料	10	—	—	—

		安全保护	10	—	—	—
	技术护理	给药	5	5	—	—
		观察	5	5	—	—
		消毒	5	10	—	—
		冷热应用	2	2	—	—
		护理记录	3	5	—	—
		临终护理	10	—	—	—
		急救	—	15	15	—
		常见病护 理	—	10	—	—
		环境设计	—	—	—	8
		危重病护 理	—	—	15	—
		健康教育	—	—	10	—
		护理计划	—	—	—	20
		技术创新	—	—	—	10
		康复护理	肢体康复	—	5	—
	闲暇活动		—	3	10	—
	康复训练		—	—	15	—
	心理护理	沟通协调	—	5	—	—
		心理保健	—	—	5	—
		情绪疏通	—	—	10	—
	培训与指 导	护理培训	—	—	5	22
		操作指导	—	—		
	护理管理	组织管理	—	—	—	10
		质量管理	—	—	—	20
	合计		100	100	100	100

4.2 技能操作

项目			初级%	中级(%)	高级(%)	技师(%)
技	生活照料	清洁卫生	20	5	—	—

能 要 求		睡眠照料	10	10	—	—	
		饮食照料	10	5	—	—	
		排泄照料	10	—	—	—	
		安全保护	15	—	—	—	
	技术护理		给药	5	10	—	—
			观察	5	10	—	—
			消毒	5	10	—	—
			冷热应用	5	5	—	—
			护理记录	5	10	—	—
			临终护理	10	—	—	—
			急救	—	10	15	—
			常见病护理	—	10	—	—
			环境设计	—	—	—	5
			危重病护理	—	—	20	—
			健康教育	—	—	10	—
			护理计划	—	—	—	15
			技术创新	—	—	—	10
		康复护理		肢体康复	—	5	—
			闲暇活动	—	5	10	—
			康复训练	—	—	15	—
	心理护理		沟通协调	—	5	—	—
			心理保健	—	—	10	—
			情绪疏通	—	—	15	—
	培训与指导		护理培训	—	—	2	20
			操作指导	—	—	3	15
	护理管理		组织管理	—	—	—	10
			质量管理	—	—	—	25
合计			100	100	100	100	